

札幌で家政婦をお探しですか？

家政婦のアルファベリーなら、
親切丁寧な家政婦がご自宅まで伺い、
お客様の家事のお手伝いをさせていただきます。

このような**お悩み**はありませんか？

- ・部屋が広くて掃除が行き届かない
- ・住み込みで家事すべてを任せたい
- ・子供が多くて人数分の料理を用意するのが大変
- ・介護までは必要ないけど、身の回りのことをするのが大変になってきた
- ・高齢になった家族の介護施設の入居を考えている
- ・自分の時間を少しでも持ちたい、家事の負担を減らしたい。

そのお悩み、家政婦のアルファベリーにお任せください。

「ゆとりのある毎日を」

家政婦、家事代行利用の最大のメリットは時間が増えることです。

家事だけで1日が終わってしまった経験はございませんか？

アルファベリーは、家事とご両親の介護、育児などを
並行して行っている方の負担を軽減します。

「生活の質の向上」

家政婦は掃除や料理のプロフェッショナルです。

普段ご自分では気づかないところや掃除しにくいところを
徹底的に綺麗にします。また、お料理の献立の作成や
作り置きまで、全てお任せ下さい。

「家族とのコミュニケーション」

共働きのご家庭や、ご両親の介護を分担してこなしている
ご家庭が増えています。家事を家政婦・家事代行サービスに任せることで、
心と時間に余裕ができ、ご夫婦やお子様と過ごす時間が増えます。



アルファベリーの家政婦は、ここが違う。

01. 経験豊富な家政婦



厳しい研修と社内教育を受けた、親切で丁寧な女性スタッフが、お客様の幅広いご要望にお応えいたします。また、介護資格を有するスタッフも多数在籍しておりますので、ご高齢の方も安心してご利用いただけます。

03. お客様に寄り添ったサービス



お客様のご要望に可能な限りお答えします。マニュアルや限定された範囲を超えた柔軟なサービスを提供いたします。
内容や必要性に応じて、基本サービス時間外の早朝や夜間も可能な限り対応いたします。

02. 幅広いサービス内容



掃除、洗濯、料理をはじめ、対応できるサービスは20種類以上ございます。お手伝いの内容はお客様のご要望に合わせて行います。当日に変更も可能です。また、日給ではなく時給制で稼働するため、無駄なくサービスをご利用いただけます。

04. お客様専属のスタッフ



他社様の家政婦派遣、家事代行サービスでは、毎回違うスタッフが来ることもあります。アルファベリーでは、専任スタッフ制度を採用しております。同じ人が毎回来てくれることの安心感、また作業内容を毎回伝える手間が省けます。

家政婦紹介所（個人契約）との違い。

	個人契約	アルファベリー
サービスの質	家政婦との直接の契約では、雇うまでスキルが分かりません。契約したものの、サービスの質が期待と異なるといったことは少なくありません。	社内教育を受け、厳しい試験をクリアした自社の家政婦が対応いたします。また、家政婦に気になる点があっても、窓口を介して伝言できるため、お客様の心理的な負担を軽減します。
家政婦の交代	家政婦の交代を希望される際、雇主が直接本人に伝えなければなりません。契約内容によっては、別の家政婦を雇いなおす事が困難であることもあり、相性の悪い家政婦を雇い続ける場合もあります。	スキルや相性が合わなかった場合の家政婦の交代がスムーズに行えます。家政婦との相性などに問題があれば、担当に依頼することで、次のサービスから違う家政婦を派遣致します。
損壊トラブル	雇主と家政婦で話し合い、家政婦個人が負担する 경우가ほとんどです。しかし、発生した損害賠償額を負担する能力が家政婦自身にあるかと言うと、負担できる額には限界があり、また個人差もあります。	細心の注意を払い、家政婦サービスをご提供しております。万が一、物損トラブルが起きた際も損害賠償保険に入っているため、トラブルが起きた際のサポートはご安心下さい。

アルファベリーの家政婦ができること

01. 苦手なお掃除や整理整頓だけのお手伝い
02. 忙しい毎日を送られるお客様のために数日分の料理の作り置き
03. ご高齢でお手伝いが必要なお客様の家事全般フルサポート

などお客様のライフスタイルに合わせて、下記の内容すべてをご利用いただけます。

 食器洗い	 掃除機がけ	 雑巾がけ	 トイレ掃除	 お風呂掃除	 ゴミ出し
 洗濯	 洗濯物干し	 ペット メイキング	 アイロンがけ	 クリーニング 受け渡し	 お買物
 水やり	 草むしり	 掃き掃除	 お料理	 郵便物 受け取り	 靴磨き
 片付け 整理整頓	 収納整理	 窓ふき	 台所掃除	 布団干し	 鍵のお預かり

Ability to do

アルファベリーは鍵のお預かりも基本サービスに含まれております。
上記に記載がないサービスでも、**お客様のご要望に可能な限りお答えします。**
まずは、お気軽にご相談下さい。

Flow

ご利用の流れ

01

INQUIRY

お問い合わせ

気になった点や、ご相談のみでも構いません。お電話でもWEBからでも、まずはお問い合わせ下さい。



02

QUOTE

お見積り

最短で当日に、無料でお見積りに伺います。対面でのお見積りを希望されない場合、通話やメールで対応することも可能です。



03

SUGGESTION

ご提案

お客様のご自宅環境に合わせた家政婦の選定、訪問回数、また人数をご提案致します。



04

DISPATCH

家政婦派遣

打合せした日時に家政婦がご訪問し、サービスを行います。時間内でしたら突発的なご依頼にも臨機応変に対応いたします。



サービス提供エリア

札幌市(中央区／北区／東区／白石区／厚別区／豊平区／清田区／南区／西区／手稲区)、江別市、石狩市、北広島市、恵庭市、千歳市、小樽市、岩見沢市

Service Area

札幌市中央区在住

52歳 女性



週に5回、平日に毎日3時間程度お願いしています。以前は仕事が終わってから、両親の介護と、家事をこなす毎日で、心身ともに疲弊していました。家のことをすべてを家政婦さんにお願いして、自分は親の介護と完全に切り分けました。自分は仕事と両親の介護と割り切ることですごく楽になりました。

札幌市東区在住

45歳 女性



週に1回、金曜日の夕方に家政婦さんに来てもらっています。土日に家事をしなくていいので、子どもと過ごす時間が格段に増えました。掃除と洗濯をメインにお願いしています。お料理の時間が増えるので、家族に手料理をたっぷり食べさせてあげられるようになったのもとても嬉しかったです。美味しそうに手料理を食べる家族をゆったり眺めているとき、何物にも換えがたい時間を得られたな、と実感します。

札幌市中央区在住

57歳 女性



家政婦さんをお願いする前は、「あれもしなきゃ、ここも気になる」という状態で、気づいたら夕方、という日々でした。アルファベリーさんに家政婦をお願いしてからは、「今日は何をしようかな」と自分の時間を前向きに考えられるようになることで、日々の生活でストレスを感じるものが少なくなりました。

札幌市清田区在住

42歳 女性



はじめは、頑張れば自分でもできる家事を、お金をかけて家政婦さんをお願いすることに抵抗がありました。しかし、お試し感覚でお願いしてみると、家政婦さんの手際の良さに本当に驚きました。そして、時間をお金で買えるんだ。ということに気づかされました。空いた時間で、学生のときにしていたバレーボールを再開しました。生活がすごく充実しています。

よくあるご質問

Q いつから来てくれるの？

A お問い合わせ頂いてから最短で当日にお見積りに伺い、最短で翌日には家政婦を派遣し、家政婦・家事代行サービスご利用を開始していただけます。

Q 介護も頼めるの？

A お客様のお体に直接触れる行為や、車椅子の操作等は致しかねますが、お客様の中には介護サービスと家政婦・家事代行サービスを併用して利用されている方が多数いらっしゃいます。

Q 毎日じゃなくてもいいんだけど…

A 週に1回のご利用から毎日まで、様々なプランをご用意しております。まずはご相談いただき、お客様にあった最適なプランをご提案いたします。

Q サービス利用中に損壊トラブルが起きた場合は？

A 細心の注意を払い、家政婦・家事代行サービスをご提供しておりますが、万一の事故に備え、損害賠償責任保険に加入しております。

Q あまりお金がないのですが…

A 様々なお客様に合わせて、多様なプランをご用意しております。お仕事が忙しい単身者の方、共働きのご夫婦、子育て中の方、シニアの方に多数ご利用いただいております。お客様にあったプランをご提案いたします。ぜひ一度ご相談下さい。