

生活支援のアルファベリー

介護保険サービス + 家政婦 のご案内

家政婦利用で
暮らしを
もっと豊かに

「ヘルパーにしか出来ない事」と「家政婦にしか出来ない事」

を組み合わせ、日々の暮らしをより安全、安心、快適に過ごしませんか？アルファベリーの家政婦サービス（介護保険外サービス）をぜひご活用ください。利用時間や頻度、サービス内容など、保険制度で縛られない柔軟な使い方をして頂けます。

介護に関して、こんなお悩みはありませんか？

- ✓ 介護保険の**限度額**を超えてしまった
- ✓ 介護認定は受けていないが、**支援が必要**になった
- ✓ 自分だけではなく、**家族の食事**の支度もして欲しい
- ✓ 家族との**共用スペース**も掃除して欲しい
- ✓ お歳暮や嗜好品などの特別な**お買い物**をしてきて欲しい
- ✓ **ペットの世話**が難しいのに介護保険では助けてくれない
- ✓ **庭の手入れ**をして欲しいのに出来ないと言われた
- ✓ 病院に行くまでだけでなく、**院内も付き添って**ほしい



皆様の困った。。。を解決いたします！

まずはご相談ください！ **0120-040-457**

家政婦のアルファベリーをご活用下さい！

本当に必要な支援が受けられない、歯痒い思いをされている皆様の立場になり考えた結果、アルファベリーが提案させて頂くのが**介護保険サービス+家政婦**です。

例えば、訪問介護の生活援助に「調理、洗濯、掃除」といったサービスがありますが、これはご本人にのみ提供できるサービスであり、同居する家族の分まで提供することはできません。また、一回30分程度のサービスを週に1～2回という頻度では、必要な支援を賄えない場合が多くあると思います。当サービスは、介護給付（介護保険制度）を利用しないで、**好きな時間に、自由にサービスをご利用いただける**ものです。



「家政婦のアルファベリー」にできる生活支援

>>01

家政婦のアルファベリーでは、下記のサービスを自由にご利用頂けます！



食器洗い



掃除機がけ



雑巾がけ



トイレ掃除



お風呂掃除



ゴミ出し



洗濯



洗濯物干し



ベッド
メイキング



アイロンがけ



クリーニング
受け渡し



お買物



水やり



草むしり



掃き掃除



お料理



郵便物
受け取り



靴磨き



片付け
整理整頓



収納整理



窓ふき



台所掃除



布団干し



鍵の
お預かり

>>02

時間に囚われないサービス、ご家族の生活のお手伝いもお任せください！

サービスの提供時間

介護保険のサービスでは一回当たりの利用時間（例：要支援1では25分以上32分未満など。）が定められ、時間内に限られたサービスのみを提供して帰ることも少なくありません。

アルファベリーでは一回2時間～という、ゆとりをもった時間設定となっています。そのため、時間に追われることなく、じっくりとコミュニケーションを交わしながら作業に当たることができます。

サービスの対象者

介護保険サービスの対象者はあくまで認定されたご本人のみです。同居するご家族が高齢であったとしても、サービスを提供することはできません。例えば、「家族の食事もつくってほしい」「全ての部屋を掃除してほしい」といった希望にも柔軟に対応できる点が当サービスの特徴です。

>>03

サービスを受けるまでのフローはわずか3つだけ！

① 無料打ち合わせ

担当マネージャーがお客様のご自宅に訪問し、お部屋の状態・作業内容・お客様の予算・ご都合等をお伺い致します。電話でのお見積りも可能です。

② プランのご提案

上記ご要望を考慮し、お客様に適したスタッフの選定とプランのご提案を致します。

③ スタッフの派遣

最短で翌日にスタッフの派遣が可能です。ご不満や新たなご要望がございましたら、担当マネージャーにご連絡いただければ、サービス内容の変更や改善を行います。



スポットプラン

1日だけのご利用 OK！

年末の大掃除やお引越し時など、助けが必要な時だけ来てもらうというシンプルな依頼方法です。



定期プラン

決まった曜日、時間帯にお伺いし、サービスを提供致します。週1利用から毎日のご利用まで、お客様に合った様々なプランをご用意しております。

